

Директор МБУ «ЦБС Кушинского района»

Дорожнева Н.А.



ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 ГОД

Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система Кушинского района»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
I.1.	Размещение на своих сайтах и сайте bus.gov.ru полную информацию в соответствии с требованиями нормативно правовых актов, систематическую ее актуализацию; обеспечение технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве условий оказания услуг (размещение онлайн анкеты); регулярное обновление информации на сайте учредителя.	Поддержка в актуальном состоянии информации о деятельности МБУ «ЦБС Кушинского района» на официальном сайте www.bus.gov.ru и на сайте учреждения http://kupino-lib.nsk.muzkult.ru	Постоянно	Мельникова В. Ю., художник		

Комфортность условий предоставления услуг						
II.						
2.1.	Создание комфортных условий для посетителей	Содержание здания библиотеки в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территории и помещений библиотеки	Ежедневно	Гулевич Т. П., заведующая отделом обслуживания, Романенко О. А., заведующая детской библиотекой		
2.2	Включить мероприятия по созданию в организациях комфортных условий для предоставления услуг (обеспечение зон отдыха, гардеробов, питьевой воды, санитарно-гигиенических помещений и др.), учесть проведение мероприятий по обеспечению температурного режима помещений, освещенности, безопасности помещений для их посещения (устранение аварийных участков)	Косметический ремонт помещений и обновление библиотечной мебели	В течение года (в соответствии с планом текущего ремонта)	Доропеева Н. А., директор МБУ «ЦБС Купинского района»		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Создание условий доступности получения услуг инвалидам	Активнее использовать внестационарные формы работы с инвалидами (книгоношество, передвижки и др.)	В течение года	Гулевич Т. П., заведующая отделом обслуживания, Романенко О. А., заведующая детской библиотекой		